

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng
năm 2021 của UBND huyện Vạn Ninh**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VẠN NINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Theo đề nghị của cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo áp dụng ISO 9001:2015 huyện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2021 của UBND huyện Vạn Ninh phù hợp với yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (phụ lục Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2021 đính kèm).

Điều 2. Trưởng các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện chịu trách nhiệm:

a) Áp dụng hình thức thích hợp và hiệu quả để truyền đạt Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2021 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trực thuộc nhằm đảm bảo sự thấu hiểu và thực hiện.

b) Căn cứ vào Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng này, trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được quyết định này, phải thiết lập Mục tiêu chất lượng năm 2021 của cơ quan, đơn vị mình cho phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao (đồng gửi về Văn phòng HĐND và UBND huyện để theo dõi).



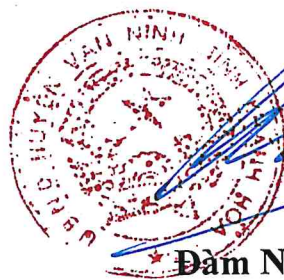
Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 184/QĐ-UBND ngày 22/01/2021 của Chủ tịch UBND huyện.

Điều 4. Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, thành viên Ban Chỉ đạo áp dụng ISO 9001:2015 huyện, lãnh đạo các phòng chuyên môn và cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Vạn Ninh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như Điều 4;
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Chủ tịch và các PCT UBND huyện;
- Chánh, các Phó Chánh Văn phòng;
- Quản trị mạng huyện;
- Lưu: VT, Thư.

CHỦ TỊCH



Đàm Ngọc Quang

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA
ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VẠN NINH

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

“Rõ ràng, minh bạch, kịp thời và đúng pháp luật trong việc giải quyết các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước trên địa bàn huyện”

UBND huyện Vạn Ninh cam kết duy trì, mở rộng áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của các tổ chức và công dân, cụ thể là:

✓ Đảm bảo chất lượng, kịp thời và đúng pháp luật của các văn bản giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

✓ Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức, công dân trong giải quyết các thủ tục hành chính trên địa bàn huyện. Xây dựng và thực hiện các quy trình giải quyết thủ tục đơn giản, công khai, minh bạch, đúng pháp luật và đúng thời gian quy định.

✓ Cán bộ, công chức, viên chức có thái độ hòa nhã, lịch sự, tận tụy, tôn trọng khi giao tiếp với tổ chức và công dân; hướng dẫn, giải thích tận tình, chu đáo mọi vướng mắc, biết lắng nghe và công tâm khi tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ của tổ chức và công dân; xây dựng môi trường công sở văn minh, ngăn nắp, hiện đại.

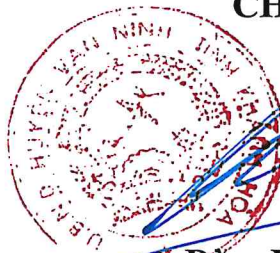
✓ Cán bộ, công chức, viên chức không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn nghiệp vụ nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Chấp hành nghiêm mọi chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước.

✓ Kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao, gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu tổ chức và công dân khi liên hệ giải quyết các thủ tục hành chính.

✓ Cam kết xây dựng, duy trì và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015. /.

Vạn Ninh, ngày 28 tháng 01 năm 2021

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đàm Ngọc Quang

1000



MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng, Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh đề ra các mục tiêu chất lượng chung cho các lĩnh vực hoạt động áp dụng quy trình xử lý hồ sơ ứng dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2021, gồm các mục tiêu sau:

1. Đảm bảo công tác chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND huyện và các phòng chuyên môn thuộc huyện đúng tiến độ theo Đề án 1439 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

2. Đảm bảo trên 97% hồ sơ được các đơn vị tiếp nhận và giải quyết đúng thời gian quy định của pháp luật.

3. Giải quyết 100% đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh của tổ chức, công dân theo đúng pháp luật.

4. Đảm bảo 100% các quy trình thủ tục liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân đều được niêm yết công khai.

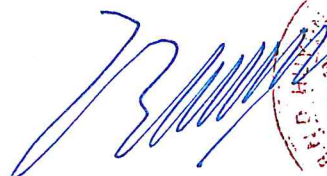
5. Đảm bảo 100% văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh được thực hiện theo đúng thời gian quy định./.

NGƯỜI SOẠN THẢO



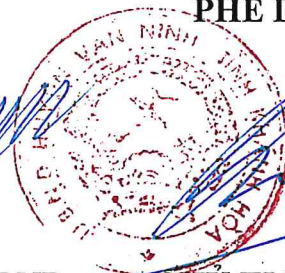
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
Trần Thành Tiến

XEM XÉT



PHÓ CHỦ TỊCH UBND
Trần Ngọc Khiêm

PHÊ DUYỆT



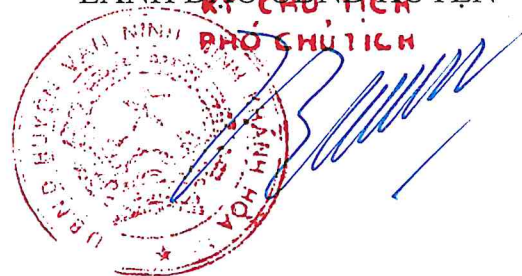
CHỦ TỊCH UBND
Đàm Ngọc Quang

17/12/2020 10:00 AM

**KẾ HOẠCH CẬP NHẬT VĂN BẢN HTQLCL THEO TCVN ISO 9001:2015
UBND HUYỆN VẠN NINH, TỈNH KHÁNH HÒA, NĂM 2021**

STT	Tên tài liệu	Mã số	Đơn vị chủ trì	Người viết	Ghi chú
I. Cập nhật các văn bản chung của HTQLCL					
1.	Rà soát và cập nhật Quyết định thành lập ban chỉ đạo ISO		Ban ISO	Thư ký ISO	
2.	Chính sách chất lượng của CQHCNN	CSCL	Ban ISO	“	
3.	Mục tiêu chất lượng của CQHCNN	MTCL - CQHCNN	Ban ISO	“	
4.	Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của CQHCNN	KH-MTCL	Ban ISO	“	
5.	Sổ tay chất lượng và các phụ lục kèm theo	STCL	Ban ISO	“	
6.	Quy trình quản lý tài liệu và hồ sơ	QT.01	Ban ISO	“	
7.	Quy trình đánh giá nội bộ HTQLCL	QT.02	Ban ISO	“	
8.	Quy trình cải tiến HTQLCL	QT.03	Ban ISO	“	
9.	Quy trình Quản lý rủi ro	QT.04	Ban ISO	“	
10.	Danh mục các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của CQHCNN		Ban ISO	“	
II. Cập nhật các văn bản ISO tại đơn vị và quy trình thủ tục hành chính					
1.	Mục tiêu chất lượng tại đơn vị	MTCL - ĐV	Từ đơn vị trực thuộc CQHCNN	Các đơn vị	
2.	Các thủ tục hành chính thuộc chức năng của từng đơn vị (cập nhật để phù hợp với các văn bản QPPL hiện hành)		Từ đơn vị trực thuộc CQHCNN	Các đơn vị	

Ngày 26 tháng 01 năm 2021
LÃNH ĐẠO UBND HUYỆN



Trần Ngọc Khiêm

